COMUNICAT DE PRESĂ

Bilanț de activitate

„Vocea Cartierului Tău”: peste 400 de sesizări înregistrate și sute de demersuri pentru monitorizarea problemelor comunității din Craiova

Craiova, 24 septembrie 2026 — Platforma Civică „Vocea Cartierului Tău”, inițiativă a Grupului Civic de Monitorizare și Transparență pentru Regiunea Olteniei - „WatchDog Oltenia”, prezintă bilanțul activității centralizate până la 23 septembrie 2026. Proiectul documentează problemele semnalate de cetățeni, le transformă în Dosare de Monitorizare și urmărește parcursul acestora în relația cu autoritățile.

407	371	99	9	568
sesizări înregistrate	sesizări publicate	rezolvate	parțial rezolvate	demersuri formale

O creștere accelerată a sesizărilor

La 12 august 2026, platforma ajunsese la Dosarul #266. La 5 septembrie era atins reperul #333, iar la 23 septembrie baza cuprindea 407 sesizări înregistrate. Față de 12 august, vorbim despre 141 de noi sesizări într-un interval de aproximativ șase săptămâni, respectiv o creștere de aproximativ 53%.

12 AUG	→	5 SEPT	→	23 SEPT
266		333		407

Creșterea numărului de sesizări înseamnă și o responsabilitate suplimentară: fiecare situație trebuie analizată, documentată și, atunci când sunt inițiate demersuri, urmărită până la clarificarea sau soluționarea ei. Platforma nu urmărește doar câte sesizări au fost trimise, ci ce s-a întâmplat cu ele după trimitere.

De la sesizare la Dosar de Monitorizare

„Vocea Cartierului Tău” nu execută lucrări publice și nu se substituie autorităților. Rolul platformei este să creeze o evidență verificabilă a problemei și a parcursului administrativ: sesizare → documentare → identificarea structurii competente → petiție/solicitare → răspuns → termen comunicat → revenire, dacă este necesară → verificare a situației.

568 de demersuri formale înregistrate

Un Dosar de Monitorizare poate genera mai multe demersuri. Aceeași problemă poate necesita petiții către mai multe autorități sau structuri competente, reveniri ulterioare ori solicitări de informații. De aceea, numărul demersurilor este mai mare decât numărul dosarelor.

În istoricul dosarelor sunt consemnate 568 de demersuri formale: 456 petiții, 96 follow-up-uri/reveniri, 15 solicitări în baza Legii nr. 544/2001 și 1 reclamație. Aceste cifre reprezintă acțiuni distincte înregistrate în istoricul dosarelor, nu 568 de sesizări diferite.

Cazuri rezolvate după demersuri repetate

Dosar	Zonă	Demersuri	Rezultat
#49	Craiovița Nouă	8 demersuri	rezolvat
#5	Craiovița Nouă	4 demersuri	rezolvat
#118	Brestei - Novara Residence	4 demersuri	rezolvat
#154	Cornițoiu	4 demersuri	rezolvat

Un exemplu de sesizare rezolvată și susținută de comunitate este Dosarul #220 - Parcul Pedagogic, cu 3 susțineri confirmate. În aceeași categorie se regăsesc și #121, #154, #179 și #206.

Siguranță rutieră: oglinzi montate și verificarea rezultatului

Până în prezent, platforma consemnează trei dosare în care montarea unei oglinzi rutiere a fost confirmată. Aceste cazuri permit nu doar documentarea intervențiilor realizate, ci și verificarea dacă măsura adoptată răspunde efectiv problemei semnalate.

Dosarul #47 — Craiovița Nouă. Status în platformă: rezolvat.

Dosarul #84 — Ion Anestin / Bd. Dacia. Status în platformă: rezolvat.

Dosarul #85 — Constantin Argetoianu / Brazda lui Novac. Status în platformă: parțial rezolvat.

De ce verificarea în teren contează

Dosarul #136 este un exemplu relevant: verificarea ulterioară a indicat că oglinda fusese amplasată într-un alt punct decât cel corespunzător problemei de vizibilitate semnalate inițial. Cazul arată de ce platforma încearcă să distingă între „s-a intervenit” și „problema semnalată a fost rezolvată”.

Programe tematice de monitorizare

Programul de reparații străzi, alei, trotuare și parcări
19 sesizări etichetate în exportul analizat.

Programul de extindere a iluminatului public
9 sesizări etichetate în exportul analizat.

Oglinzi rutiere și vizibilitate în intersecții
monitorizarea solicitărilor și a intervențiilor privind vizibilitatea rutieră.

Unități de învățământ și siguranță în proximitate
monitorizarea situațiilor privind unitățile de învățământ și zonele adiacente.

Spații verzi
monitorizarea problemelor și intervențiilor privind spațiile verzi.

Transport public RAT
monitorizarea problemelor semnalate privind transportul public.

Termene și programări: un răspuns nu închide automat dosarul

Platforma permite consemnarea termenelor și intervalelor de remediere comunicate de autorități sau operatori. Acest mecanism este util atunci când răspunsul primit nu confirmă rezolvarea, ci doar faptul că o intervenție este programată.

„Intervenția este programată” → termenul este consemnat → dosarul rămâne în monitorizare → situația este verificată după termen → dacă problema persistă, poate fi formulată o revenire.

În relația cu operatori precum EcoUrbis, această evidență permite păstrarea intervalelor comunicate pentru intervenție și revenirea asupra cazului dacă termenul expiră fără ca situația din teren să fie remediată. Scopul este trecerea de la simpla arhivare a răspunsurilor administrative la urmărirea rezultatului concret.

Confirmarea comunității și verificările în teren

Platforma include mecanisme prin care cetățenii pot confirma dacă o problemă a fost rezolvată și pot furniza fotografii suplimentare. Verificările în teren pot completa istoricul dosarului, mai ales atunci când răspunsul instituțional și situația observată la fața locului nu coincid.

Ce ne asumăm și ce nu promitem

Nu promitem că rezolvăm noi problemele. Nu asfaltăm străzi, nu montăm corpuri de iluminat, nu ridicăm deșeurile și nu executăm lucrările care intră în responsabilitatea autorităților sau operatorilor. Ne asumăm însă să documentăm situațiile, să transmitem demersuri către structurile competente, să urmărim răspunsurile și evoluția cazurilor și să revenim atunci când există motive pentru continuarea monitorizării.

Un proiect civic aflat în dezvoltare

Obiectivul nu este construirea unei simple liste de reclamații, ci a unei evidențe publice prin care cetățenii să poată vedea ce problemă a fost semnalată, ce demersuri au fost făcute, ce a răspuns autoritatea, ce termen a fost comunicat și care este situația în prezent.

Semnalăm. Documentăm. Urmărim.

Platforma Civică „Vocea Cartierului Tău”
Inițiativă a Grupului Civic de Monitorizare și Transparență pentru Regiunea Olteniei - „WatchDog Oltenia”

Explorează platforma

Comunicatul poate fi verificat și aprofundat direct în paginile publice ale platformei. Linkurile de mai jos sunt clicabile.

Harta sesizărilor
Vizualizarea geografică a problemelor înregistrate.

Dosare de Monitorizare
Lista dosarelor și evoluția publică a cazurilor.

Trimite o sesizare
Formularul prin care poate fi semnalată o problemă.

Programări și termene de intervenție
Termene, intervenții programate și verificări urmărite în platformă.

Toate programele de monitorizare
Pagina centrală a programelor tematice.

Programe de monitorizare

- Programul de reparații străzi, alei, trotuare și parcări
- Programul de extindere a iluminatului public
- Oglinzi rutiere și vizibilitate în intersecții
- Unități de învățământ și siguranță în proximitate
- Spații verzi
- Transport public RAT

Dosare menționate în comunicat

Dosarul #47 — oglindă rutieră

Dosarul #49 — 8 demersuri până la soluționare

Dosarul #84 — oglindă rutieră

Dosarul #85 — oglindă rutieră / parțial rezolvat

Dosarul #118 — caz rezolvat după demersuri repetate

Dosarul #121 — susținut și rezolvat

Dosarul #136 — verificare amplasare oglindă

Dosarul #154 — susținut și rezolvat

Dosarul #179 — susținut și rezolvat

Dosarul #206 — susținut și rezolvat

Dosarul #220 — Parcul Pedagogic - 3 susțineri confirmate

Notă privind datele: indicatorii au fost sintetizați din exportul bazei platformei realizat la 23 septembrie 2026. Numărul de demersuri formale reprezintă acțiuni distincte consemnate în istoricul Dosarelor de Monitorizare; un singur dosar poate cuprinde mai multe demersuri.